 ANS - Nº 36531-9	Departamento: AUDITORIA TÉCNICA	Código: MAN	Tipo de Documento: MANUAL
Título: Manual de Prótese Dental			Página 1 de 2
Elaboração 09/2015	Última Publicação 07/2017	Próxima Revisão 07/2018	Edição 003

MANUAL DE PRÓTESE DENTAL

Os procedimentos de prótese dental, cobertos pelo plano do BENEFICIÁRIO, serão autorizados automaticamente no Aplicativo SF Odonto desde de que não haja restrição para o Prestador (Especialidade) ou no cadastro do Beneficiário.

O tratamento **NÃO** pode ser iniciado pelo Cirurgião-Dentista antes da liberação da Guia no sistema. Atenção às indicações e contraindicações aos eventos de prótese, bem como suas considerações técnicas.

1. EMISSÃO DA GUIA

Para emissão da GUIA, o cirurgião-dentista poderá proceder de seguinte forma:

Emitir a GUIA com os procedimentos necessários via Aplicativo SF Odonto, bem como sugerimos o envio das documentações de prótese (Ficha de Anamnese e Termo de Consentimento Livre e Esclarecido). Os procedimentos protéticos serão autorizados automaticamente, desde de que não haja restrição para o Prestador (Especialidade) ou cadastro do Beneficiário.

Para o pagamento dos procedimentos realizados são necessárias as seguintes documentações: **radiografia periapical inicial e final** dos elementos, e fica a critério do Prestador o envio do **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido** e **Plano de Tratamento** preenchidos, disponível para impressão no link abaixo.

Link: <http://www.saofranciscoodontologia.com.br/site/sfo/tissemanuais.php>

O **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido** deverá ser preenchido com 3 opções de tratamento viáveis para a reabilitação protética do dente. Sendo que, necessariamente, uma das opções deverá conter a prótese definitiva coberta pelo plano.

A GUIA com o plano de tratamento protético somente deverá ser emitida após executado o preparo prévio de boca - tratamento periodontal, endodôntico (tratamentos, retratamentos, apicectomia), cirurgias, restaurações etc;

2. DO RECEBIMENTO DA GTO E DOCUMENTAÇÃO DE PRÓTESE DENTAL:

2.1 Os procedimentos Odontológicos Preliminares à Prótese (endodontia, periodontia, cirurgia, dentística) serão considerados na Auditoria Técnica para pagamento da GUIA de Prótese. Portanto, é importante uma criteriosa análise da condição bucal prévia ao tratamento protético.


2.2 Caso o cirurgião-dentista queira fazer considerações ou justificativas sobre o plano de tratamento, poderá utilizar o receituário próprio timbrado que deverá ser carimbado e assinado pelo CD;

2.3 Faltando documentação (ver na tabela **TUSS**) e dados técnicos para análise do procedimento executado, a GUIA será glosada com possibilidade de reversão através do Recurso de Glosa.

Documentação necessária:

- Descrição do estado atual das arcadas (opcional);
- Ficha de Anamnese (opcional);

ELABORADO: FABÍOLA PÁDUA	VALIDADO POR: BEATRIZ BRISOTTI	VALIDADO POR: BEATRIZ BRISOTTI
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

 ANS - Nº 36531-9	Departamento: AUDITORIA TÉCNICA	Código: MAN	Tipo de Documento: MANUAL
Título: Manual de Prótese Dental			Página 2 de 2
Elaboração 09/2015	Última Publicação 07/2017	Próxima Revisão 07/2018	Edição 003

- Fotografia/Radiografia inicial e final (obrigatório);
- Termo de Consentimento Livre e Esclarecido corretamente preenchido com o Plano de Tratamento contendo o “de acordo” do paciente para o tratamento escolhido (opcional).

3. DAS OBSERVAÇÕES TÉCNICAS APÓS A REALIZAÇÃO DOS TRATAMENTOS PROTÉTICOS:

3.1 Não serão analisadas no processo de pagamento as GUIAS **NÃO** liberadas/autorizadas;

3.2 As imagens iniciais e finais devem estar nítidas, permitindo a sua análise/interpretação. Radiografias apresentadas fora dos padrões técnicos de qualidade, os procedimentos protéticos serão glosados e somente serão remunerados em Recurso de Glosa, desde que apresentada nova documentação radiográfica adequada;

3.3 Em caso de abandono de tratamento, não serão repassados os eventos realizados e não comprovados;

3.4. A SF Odonto não se responsabiliza pelo incorreto preenchimento da guia ou o não envio das Fotografias/Radiografias, assinaturas e datas no momento do preenchimento;

3.5. A assinatura do beneficiário na guia deve ser realizada a cada sessão de tratamento.

3.6 Verificar se o plano de tratamento é viável. Sinalizar prognóstico desfavorável de forma detalhada no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, caso exista alguma contra - indicação;

3.7 A remuneração do tratamento está condicionada à qualidade final, observados os parâmetros técnicos e científicos atuais.

3.8 Deve-se verificar, antes de enviar a GTO para pagamento se o Raio X/Imagem é compatível com o código utilizado, se a anatomia é compatível com o dente reabilitado, se há excesso ou falta de material, se os pontos de contato e adaptação estão adequados e se há área radiolúcida sob a peça que inviabilize sua análise.

3.9 Após instalação da (s) prótese (s) é obrigatório entregar por escrito ao paciente as orientações de manutenção e controle da higiene bucal, mantendo o protocolo de entrega assinado pelo paciente.

IMPORTANTE: Caso não consiga acessar o Aplicativo SF Odonto, utilize nosso Portal SF Odonto com todas as funcionalidades no link:


<https://portalprestador.sfodonto.com.br/Modulo/ControleAcesso/Login/Login.aspx?ReturnUrl=%2fdefault.aspx>

Canais de Comunicação

SAP (Serviço de Atendimento ao Prestador) – 0800 710 9090 ou (16) 3797 8155

SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente/Beneficiário) – 0800 183456

ELABORADO: FABÍOLA PÁDUA	VALIDADO POR: BEATRIZ BRISOTTI	VALIDADO POR: BEATRIZ BRISOTTI
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

 <small>ANS - Nº 36531-9</small>	Departamento: <i>AUDITORIA TÉCNICA</i>	Código: <i>MAN</i>	Tipo de Documento: MANUAL
Título: Manual de Prótese Dental			Página 3 de 2
Elaboração 09/2015	Última Publicação 07/2017	Próxima Revisão 07/2018	Edição 003

Edição	Vigência	Histórico	Elaborado por	Aprovação
001	14/09/2015	Elaboração do Manual	Fabíola Pádua	Beatriz Brisotti
002	20/06/2016	Atualização nova versão	Fabíola Pádua	Beatriz Brisotti
003	19/05/2017	Atualização nova versão	Fabíola Pádua	Beatriz Brisotti
004	27/09/2017	Atualização nova versão	Gisele Silva	Fabíola Pádua

ELABORADO: FABÍOLA PÁDUA	VALIDADO POR: BEATRIZ BRISOTTI	VALIDADO POR: BEATRIZ BRISOTTI
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------