 <small>ANS - Nº 36531-9</small>	Departamento: AUDITORIA TÉCNICA	Código: MAN	Tipo de Documento: MANUAL
Título: Manual de Normas Técnicas e Orientações Gerais			Página 1 de 5
Elaboração 03/2015	Última Publicação 05/2019	Próxima Revisão 01/2020	Edição 006

Caro prestador;

Visando minimizar as glosas mais frequentes em nossa rede credenciada, transcrevemos abaixo orientações a serem seguidas:

1. Validade da GTO

O prazo de validade da Guia é de 90 dias, contados a partir da data da emissão. Os procedimentos realizados em guia vencida (Expirada) não serão pagos e nem serão passíveis de Recurso de Glosa. É de responsabilidade do Prestador realizar o controle do prazo de validade das Guias para garantir o repasse dos procedimentos realizados.

2. Tratamento autorizado para outro profissional

Quando for solicitada autorização de um tratamento e já houver Guia aberta com outro profissional, a Guia do segundo prestador ficará bloqueada. Para desbloqueá-la, o beneficiário deverá entrar em contato com a SF Odonto, solicitando o cancelamento do primeiro tratamento e a liberação do tratamento suspenso.

3. Longevidade

Procedimentos em longevidade com o mesmo profissional deverão ser reexecutados sem custo para o beneficiário e para a SF Odonto. A necessidade comprovada de reintervenção de procedimento por outro prestador, em período inferior ao prazo de longevidade, implicará em estorno do valor pago ao profissional que realizou o serviço.


4. Imagem (foto/ Rx) inicial e final

- Verificar na tabela TUSS quais procedimentos necessitam de Rx/Imagem;
- As radiografias Periapicais e Bite-Wing deverão ser realizadas no próprio consultório;
- Somente as Radiografias Panorâmicas deverão ser solicitadas em Clínicas de Radiologia;
- Não compete à operadora avisar o não recebimento dessas imagens, sendo responsabilidade do prestador acompanhar esse envio dentro dos prazos estabelecidos para o recebimento dos procedimentos realizados.

5. Qualidade dos Rx

- Certifique-se de que as radiografias estão nítidas, com posicionamento correto do filme radiográfico (picote) e com padrão de qualidade técnica de revelação e fixação;

ELABORADO: GISELE SILVA	VALIDADO POR: FABÍOLA PÁDUA	VALIDADO POR: BEATRIZ BRISOTTI
-------------------------	-----------------------------	--------------------------------

 ANS - Nº 36531-9	Departamento: AUDITORIA TÉCNICA	Código: MAN	Tipo de Documento: MANUAL
Título: Manual de Normas Técnicas e Orientações Gerais			Página 2 de 5
Elaboração 03/2015	Última Publicação 05/2019	Próxima Revisão 01/2020	Edição 006

- Todos as áreas/dentes com procedimentos realizados deverão aparecer integralmente no Raio X/ imagem.

6. Termo de Responsabilidade

A utilização destes Termos tem como finalidade fornecer uma oportunidade de maior documentação do caso pelo profissional, sendo ferramenta para contextualização e/ou revisão do mesmo pela SF Odonto, não determinando a garantia de repasse dos procedimentos envolvidos. Os termos estão disponíveis no em nosso site no link abaixo (Termo de Responsabilidade):

<http://www.saofranciscoodontologia.com.br/site/sfo/tissemanuais.php>

7. Acompanhamento Procedimentos Glosados

- Deverão ser acompanhados no Demonstrativo de Pagamento, no campo (34) - tipo de glosa (número com 4 dígitos);
- Verificar o significado correspondente de cada glosa no formulário: **Motivos de Glosas**
- Que se encontra em nosso Site no link abaixo:

http://www.saofranciscoodontologia.com.br/site/images/online/mp5800_downloads_y_21374_Motivos_de_Glosas.pdf

7.1 Glosa de Procedimento/Dente/Face/Material Restaurador - Em que a correção envolva alteração de código ou valor de US

- Emitir “Guia de Correção de Glosa” com o código, dente, faces e material compatíveis com o que foi realizado;
- Justificar ao solicitar a guia, da seguinte forma: “**GUIA EMITIDA PARA CORREÇÃO DE GLOSA**”;
- Informar o número da Guia glosada, além da justificativa pertinente;


7.2 Glosa de Procedimentos - Em que a correção não envolva alteração de Código ou Valor de US

- Realizar Recurso de Glosa diretamente no **Aplicativo SF Odonto – Credenciado 2**

8. Procedimentos de Prótese

- A GUIA com o plano de tratamento protético somente deverá ser emitida após executado o preparo prévio de boca.
- Depois de realizado: tratamento Periodontal, Endodôntico (tratamentos, retratamentos, apicectomias), Cirurgias, etc; - (caso seja necessário).

ELABORADO: GISELE SILVA	VALIDADO POR: FABÍOLA PÁDUA	VALIDADO POR: BEATRIZ BRISOTTI
-------------------------	-----------------------------	--------------------------------

 ANS - Nº 36531-9	Departamento: AUDITORIA TÉCNICA	Código: MAN	Tipo de Documento: MANUAL
Título: Manual de Normas Técnicas e Orientações Gerais			Página 3 de 5
Elaboração 03/2015	Última Publicação 05/2019	Próxima Revisão 01/2020	Edição 006

- Os procedimentos protéticos serão autorizados automaticamente no **Aplicativo SF Odonto** desde de que não haja restrição para o Prestador (Especialidade) ou no cadastro do Beneficiário.
- ✓ **Deverá ser enviada à operadora a seguinte documentação para pagamento da GUIA:**
 - Raio X Inicial e Final;
 - Sugere-se o preenchimento do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido Preenchido com 3 opções viáveis para a reabilitação protética do dente;

Exemplo 1: Prótese Dente Posterior (Preenchimento do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido):

- 1) Núcleo Metálico Fundido, Coroa Provisória e Coroa Total Metálica;
Prejuízo: Estética
Benefícios: Coberta pelo Plano, Resistência, durabilidade
- 2) Núcleo Metálico Fundido, Coroa provisória e Coroa Metaloplástica;
Prejuízo: Alto Custo, não é coberto pelo plano
Benefícios: Estética, Devolver a função do dente
- 3) Núcleo Metálico Fundido; Coroa provisória e Coroa Metalocerâmica;
Prejuízo: Alto Custo, não é coberto pelo plano
Benefícios: Estética, Devolver função do dente


Obs: Sempre deverá constar no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido a Prótese coberta pelo plano, mesmo que o beneficiário não queira realizá-la.

Exemplo 2: Prótese Dente Anterior (Preenchimento do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido):

- 1) Núcleo Metálico Fundido, Coroa Provisória e Coroa em Cerômero;
Prejuízo: Nenhum
Benefícios: Estética
- 2) Núcleo Metálico Fundido; Coroa Provisória e Coroa Metaloplástica;
Prejuízo: Alto Custo, não é coberto pelo plano
Benefícios: Estética, Durabilidade
- 3) Núcleo Metálico Fundido; Coroa Provisória e Coroa Metalocerâmica

Prejuízo: Alto Custo, não é coberto pelo plano

ELABORADO: GISELE SILVA	VALIDADO POR: FABÍOLA PÁDUA	VALIDADO POR: BEATRIZ BRISOTTI
--------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------

 ANS - Nº 36531-9	Departamento: AUDITORIA TÉCNICA	Código: MAN	Tipo de Documento: MANUAL
Título: Manual de Normas Técnicas e Orientações Gerais			Página 4 de 5
Elaboração 03/2015	Última Publicação 05/2019	Próxima Revisão 01/2020	Edição 006

Benefícios: Estética, Devolver função do dente

Obs: Sempre deverá constar no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido a Prótese coberta pelo plano, mesmo que o paciente não queira realizá-la.

9. Autorizações de Cirurgias de Tecido Mole

- Para a autorização de gengivectomia, gengivoplastia, ulectomia e demais Cirurgias de Tecido Mole enviar fotografia à operadora para análise e posterior liberação;
- A imagem deverá ser anexada durante a solicitação da GUIA;

10. Autorizações de Restaurações de 1 face:

- Para a autorização de Restauração de 1 face (Vestibular, Palatina e Oclusal) enviar fotografia à operadora para análise e posterior liberação;
- A imagem deverá ser anexada durante a solicitação da GUIA;

IMPORTANTE: Caso não consiga acessar o **Aplicativo SF Odonto**, utilize nosso Portal SF Odonto com todas as funcionalidades no link:

<https://portalprestador.sfodonto.com.br/Modulo/ControleAcesso/Login/Login.aspx?ReturnUrl=%2fdefault.aspx>


Canais de Comunicação

SAP (Serviço de Atendimento ao Prestador) – 0800 710 9090 ou (16) 3797 8155

SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente/Beneficiário) – 0800 18 3456

Edição	Vigência	Histórico	Elaborado por	Aprovação
001	27/03/2015	Elaboração manual de orientações	Gisele Silva	Fabíola Pádua
002	24/08/2016	Atualização nova versão	Gisele Silva	Fabíola Pádua
003	07/07/2017	Atualização nova versão	Gisele Silva	Fabíola Pádua
004	02/08/2017	Atualização nova versão	Gisele Silva	Fabíola Pádua
005	27/09/2017	Atualização tópico Prótese	Gisele Silva	Fabíola Pádua
006	01/05/2019	Atualização Validade da Guia	Gisele Silva	Beatriz Brisotti

ELABORADO: GISELE SILVA	VALIDADO POR: FABÍOLA PÁDUA	VALIDADO POR: BEATRIZ BRISOTTI
-------------------------	-----------------------------	--------------------------------

	Departamento: <i>AUDITORIA TÉCNICA</i>	Código: <i>MAN</i>	Tipo de Documento: MANUAL
Título: Manual de Normas Técnicas e Orientações Gerais			Página 5 de 5
Elaboração 03/2015	Última Publicação 05/2019	Próxima Revisão 01/2020	Edição 006

ELABORADO: GISELE SILVA	VALIDADO POR: FABÍOLA PÁDUA	VALIDADO POR: BEATRIZ BRISOTTI
--------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------